

Утверждено:
Правлением Банка
Протокол № 208
от «07» октября 2019 г.

Пользовательское соглашение на обработку персональных данных

Председатель Правления
ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

 С.М. Бурцев

1. Понятия и термины

1.1. «Личный кабинет» – веб-сервис, доступный по ссылке <https://lk.billing74.ru/> и предоставляющий Пользователям возможность регистрации и пользования Сервисами «Личного кабинета».

1.2. **Сервисы «Личного кабинета»** – функциональные возможности, предоставляемые пользователям Личного кабинета: просмотр начислений и оплат по лицевому счету за выбранный период, просмотр и печать квитанций за выбранный период, передача показаний счетчиков и просмотр информации по установленным счетчикам и другие. Пользователю может быть доступен сервис оплаты задолженности при условии заключенного между Правообладателем «Личного кабинета» и Оператором «Личного кабинета» договора на его предоставление.

1.3. **Правообладатель «Личного кабинета»** – ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (454113, г. Челябинск, пл. Революции, 8) (далее по тексту – Правообладатель).

Правообладатель выполняет Обработку персональных данных, указанных Пользователем при Регистрации и Авторизации в «Личном кабинете».

1.4. **Оператор «Личного кабинета»** – юридическое лицо, указанное в Приложении №1 к настоящему Соглашению (далее по тексту – Оператор). Оператор выполняет Обработку персональных данных Пользователя, доступных для просмотра в «Личном кабинете», а также самостоятельно получает согласия и разрешения на обработку персональных данных и их размещение в «Личном кабинете» в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор самостоятельно принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее по тексту – Закона «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.5. **Пользователь (субъект персональных данных)** – пользователь Сервисов «Личного кабинета».

1.6. **Регистрация в «Личном кабинете»** (далее по тексту – Регистрация) – первичный ввод Пользователем логина (адреса электронной почты), пароля, номера сотового телефона.

1.7. **Авторизация в «Личном кабинете»** (далее по тексту – Авторизация) – ввод Пользователем логина (адреса электронной почты) и пароля от «Личного кабинета», либо ввод логина и пароля учетной записи портала государственных услуг для целей пользования Сервисами «Личного кабинета».

1.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.9. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Предмет настоящего Соглашения

2.1. В рамках «Личного кабинета» Правообладатель предоставляет Пользователю возможность Регистрации, Авторизации и пользования Сервисами «Личного кабинета».

2.2. Правообладатель осуществляет Обработку персональных данных Пользователя в целях Регистрации, Авторизации и пользования Сервисами «Личного кабинета».

2.3. Оператор осуществляет Обработку персональных данных Пользователя, доступных для просмотра в «Личном кабинете», в целях предоставления Пользователю информации о жилищно-коммунальных или иных услугах на основании заключенного между Пользователем и Оператором договора.

2.4. Регистрация в «Личном кабинете» осуществляется на основании ввода логина (адреса электронной почты), пароля, номера сотового телефона путем заполнения полей формы регистрации <https://lk.billing74.ru/register>. Факт Регистрации в «Личном кабинете» означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, путем проставления отметки рядом с фразой «Принимаю условия пользовательского соглашения».

2.5. Авторизация в «Личном кабинете» осуществляется на основании ввода зарегистрированного Пользователем в соответствии с п. 2.4 логина (адреса электронной почты) и пароля на веб-странице «Личного кабинета» <https://lk.billing74.ru/> или ввода логина и пароля учетной записи портала государственных услуг на веб-странице, доступной посредством сервиса «Вход через Госуслуги».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Правообладатель обязан:

3.1.1. Обеспечить Пользователю возможность Регистрации и Авторизации в «Личном кабинете» в соответствии с п. 2.4, п. 2.5 настоящего Соглашения.

3.1.2. Не использовать и не передавать третьим лицам информацию, указываемую Пользователем при входе и регистрации в «Личный кабинет», а также результаты ее обработки без согласия Оператора или прямого указания Закона «О персональных данных».

3.1.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, указываемых Пользователем при Регистрации/Авторизации в «Личном кабинете», и обеспечивать безопасность Персональных данных при их Обработке.

С Политикой обработки персональных данных Правообладателя – ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» можно ознакомиться на официальном сайте по ссылке: <https://chelinvest.ru/files/download.php?file=3230>.

3.2. Правообладатель имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в «Личный кабинет» путем внедрения новых Сервисов «Личного кабинета», а также предоставлять доступ к новым Сервисам «Личного кабинета» без предварительного уведомления Пользователя.

3.2.2. Вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения Соглашения в новой редакции, что не требует какого-либо предварительного уведомления (одобрения, согласия) Пользователей. Соглашение в новой редакции действует как для новых Пользователей, так и для Пользователей, принявших условия Соглашения до внесения изменений. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Пользователей с момента их размещения на <https://lk.billing74.ru/>.

3.2.3. Отказать Пользователю в авторизации в «Личном кабинете» в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

3.2.4. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к «Личному кабинету» в случае нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.3.2. Обеспечить за свой счет доступ в сеть Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.3.3. Принять полную ответственность за все действия, осуществляемые с использованием веб-сервиса «Личный кабинет», произведенные от его имени (с использованием логина и пароля Пользователя), имевшие место после Регистрации Пользователя в «Личном кабинете».

3.3.4. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений, допущенных по вине Пользователя.

3.3.5. Не использовать сервисы «Личного кабинета» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.

4. Файлы Cookie

4.1. Файлы Cookie – файлы, которые отправляются в браузер Пользователя с посещаемых Пользователем веб-сайтов, в том числе веб-сервиса «Личный кабинет», и хранятся во внутренней памяти устройства Пользователя. Файлы Cookie не являются персональными данными Пользователя.

4.2. В случае отказа Пользователя от использования файлов Cookie Пользователю будут недоступны функции «Личного кабинета».

4.3. «Личный кабинет» собирает и использует данные файлов Cookie в следующих целях:

- предоставления дистанционного доступа в «Личный кабинет»;
- обеспечения функционирования и улучшения качества «Личного кабинета»;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- ведения статистики о пользователях;
- обработки с помощью метрической программы Яндекс.Метрика.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные при Регистрации в «Личном кабинете» путем заполнения полей формы регистрации <https://lk.billing74.ru/register>, Пользователь:

- при передаче данных в отношении третьих лиц подтверждает действия по поручению таких лиц и в их интересе;
- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях онлайн заявки на сайте;
- признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

5.2. Пользователь подтверждает, что, принимая условия Соглашения, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5.3. Согласие действует до момента его отзыва путем личного заявления, направленного в адрес Правообладателя по следующему адресу: 454113, Челябинская область, г. Челябинск, пл. Революции, д. 8.

5.4. В случае отзыва Пользователем своего согласия Оператор и Правообладатель вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в статьях 6, 10 и 11 Закона «О персональных данных».

6. Ответственность сторон

6.1. Правообладатель не несет ответственности за полноту и достоверность сведений, размещенных в «Личном кабинете» Оператором.

6.2. Правообладатель не несет ответственности за последствия несанкционированного доступа в «Личный кабинет» Пользователя третьими лицами, случившегося не по вине Правообладателя.

6.3. Правообладатель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функционала «Личного кабинета», задержек в работе Пользователя.

6.4. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершаемые с использованием сервисов «Личного кабинета».

Приложение № 1
к пользовательскому соглашению
на обработку персональных данных

Операторы «Личного кабинета»

1. Общество с ограниченной ответственностью «Жилищно-коммунальная сфера».
2. Муниципальное унитарное предприятие «Дирекция единого заказчика» Озерского городского округа.
3. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Система».
4. Муниципальное многоотраслевое унитарное предприятие Жилищно-коммунального хозяйства п. Новогорный.
5. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая организация «ОзерскСтройЖилСервис».
6. Общество с ограниченной ответственностью «Жилищный эксплуатационный комплекс-4».
7. Общество с ограниченной ответственностью «Биллинговый центр начисления».
8. Общество с ограниченной ответственностью «Новозлатоустовский расчетный центр».
9. Акционерное общество «ЗЛАТМАШ».
10. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Парковый».
11. Общество с ограниченной ответственностью «Жилищное эксплуатационное управление г. Магнитогорска».
12. Акционерное общество «Энсер».
13. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Самоцвет».
14. Общество с ограниченной ответственностью Теплоснабжающая организация «Северо-Запад».
15. Общество с ограниченной ответственностью «Мир».
16. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Норд».
17. Общество с ограниченной ответственностью «Авеню».
18. Общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью «Южно-уральская корпорация жилищного строительства и ипотеки».
19. Общество с ограниченной ответственностью «ЖЭУ Сервис».
20. Общество с ограниченной ответственностью «Источники тепла».
21. Общество с ограниченной ответственностью «Расчетный центр РЖЗ».
22. Общество с ограниченной ответственностью «Развитие».
23. ИП Нигматуллин Рустам Равильевич.